

## PRIVACY STATEMENT SITEBEZOEKERS

### PERSOONSgegevens DIE KUNNEN WORDEN VERWERKT

Broa Vloerisolatie kan uw persoonsgegevens verwerken, omdat u deze zelf bij het invullen van een formulier op de website aan BROA Vloerisolatie verstrekt. BROA Vloerisolatie kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer(s)
- Uw e-mailadres(sen)
- IP-adres en browser- en apparaat instellingen
- Uw bedrijfsnaam en de NAW-gegevens hiervan

### Waarom BROA Vloerisolatie gegevens nodig heeft:

- **Uitvoeren van de gesloten overeenkomst**

BROA Vloerisolatie kan uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een, met u gesloten, overeenkomst van opdracht voor het aanbrengen van vloerisolatie in de algemene zin.

- **Contact opnemen na contactaanvraag**

BROA Vloerisolatie verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daarom verzoekt en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

- **De werking van de website optimaliseren, verbeteren en beveiligen**

Op de website van BROA Vloerisolatie worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website, voor beveiliging van onze website en voor een correcte werking van onze website en bijbehorende plug-ins of webapplicaties. BROA Vloerisolatie gebruikt deze informatie om de werking van de website zo optimaal mogelijk te maken, te verbeteren en te beveiligen. BROA Vloerisolatie kan deze gegevens delen met derden of toepassingen van derden zoals Google Analytics.

- **Functionele cookies**

Wij maken gebruik van functionele cookies, die nodig zijn voor een correcte werking van onze site. Cookies zijn bestanden, opgeslagen op uw computer, om bijvoorbeeld gebruikers te onderscheiden of artikelen in een winkelmandje op te slaan. Deze cookies kunnen op elk moment via de browser instellingen van de computer verwijderd worden.

- **Tracking cookies**

Naast functionele-cookies kunnen wij gebruik maken van tracking-cookies. Deze analyseren het surfgedrag en onderzoeken advertentie voorkeuren. Hiervoor gebruiken wij externe software zoals bijvoorbeeld een Facebook-pixel. Voordat wij gebruik maken van deze

tracking cookies vragen wij eerst expliciet toestemming tijdens uw bezoek aan onze website. Deze vertoning vindt u in de zogeheten cookie-notice-bar, bovenin de pagina.

U bent niet verplicht deze cookies te accepteren om onze website te bezoeken. Bovendien kunnen deze cookies op ieder moment, via de browser instellingen van de computer, verwijderd worden.

Hierna zal opnieuw toestemming worden gevraagd. Persoonsgegevens die bijvoorbeeld gekoppeld zijn aan uw Facebook- of Googleaccount kunt u via die betreffende organisaties verwijderen.

- **Gebruik social media koppelingen**

Op onze pagina's kunnen plug-ins van sociale netwerken staan zoals Facebook, Pinterest en YouTube. Wanneer deze gebruikt worden en u aangemeld bent bij een van deze diensten, kan het zijn dat deze netwerken gegevens ontvangen over uw surfgedrag.

Als u onze pagina's bezoekt, kan via deze social media plug-ins een directe verbinding tot stand gebracht worden tussen uw browser en de servers van de social media. Hierdoor komen deze partijen te weten dat u met uw IP-adres onze website hebt bezocht. Op die manier kan bijvoorbeeld Facebook uw bezoek aan onze pagina's aan uw gebruikersaccount koppelen. Wij willen u erop wijzen dat wij als aanbieder van de pagina's niet in kennis worden gesteld van de inhoud van de verzonden gegevens of het gebruik daarvan door deze bedrijven.

Als u niet wilt dat deze bedrijven het bezoek aan onze pagina's koppelen aan uw social media-account, dan dient u uit te loggen bij de social mediakanalen alvorens u onze website bezoekt.

- **Gebruik overige plug-in scripts en webfonts**

Op onze website wordt gebruik gemaakt van JavaScript-code voor een juiste werking en weergave van onze website. Deze kan ook afkomstig zijn van een externe partij zoals bijvoorbeeld Google Webfonts.

Indien u JavaScript in uw browser activeert en geen JavaScript-blocker geïnstalleerd heeft, zal uw browser mogelijk persoonsgegevens doorsturen als er een code wordt ingeladen door een van onze leveranciers. Het is ons niet bekend welke gegevens gekoppeld worden aan de ontvangen gegevens en voor welke doeleinden deze gegevens gebruikt worden. U kunt voorkomen dat JavaScript-code wordt uitgevoerd door een JavaScript-blocker te installeren (bijv. [www.noscript.net](http://www.noscript.net)).

### **Hoe lang BROA Vloerisolatie gegevens bewaart**

BROA Vloerisolatie bewaart uw persoonsgegevens om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan 36 maanden bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt. Is er een overeenkomst tot stand gekomen waaraan een garantieperiode is gekoppeld wordt de bewaartijd hieraan verbonden. Cookies zijn op elk moment door u te verwijderen in de browser instellingen.

### **Delen met derden**

BROA Vloerisolatie verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of om de werking van onze website te optimaliseren, verbeteren en beveiligen. Hieronder valt ook het delen van informatie met webapplicaties, leveranciers en hostingproviders die nodig zijn voor de werking van onze site en web functionaliteiten, zoals bijvoorbeeld een chat functie. Wij zullen zorgvuldig met deze gegevens omgaan door deze zoveel mogelijk geanonimiseerd te versturen en een bewerkingsovereenkomst af te sluiten met derde partijen die deze overeenkomst aanbieden.

Persoonsgegevens kunnen ook gedeeld worden met derden wanneer wij gebruik maken van tracking-cookies. Deze zullen enkel voor eigen marketingdoeleinden gebruikt worden en niet worden gedeeld met/verkocht worden aan derden. Hierboven vindt u meer informatie over hoe wij deze kunnen gebruiken en hoe u hier toestemming voor geeft.

### **Gegevens inzien, wijzigen of aanpassen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering aanvragen per post of door middel van een e-mail naar ons via de contact informatie, onder en boven aan deze pagina. BROA Vloerisolatie zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Beveiliging**

BROA Vloerisolatie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van BROA Vloerisolatie maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om uw persoonsgegevens te waarborgen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door BROA Vloerisolatie verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met BROA Vloerisolatie via onderstaande informatie:

BROA Vloerisolatie is als volgt te bereiken:

BROA Vloerisolatie B.V.

's-Hertogenbosch

T: [085 – 330 1100](tel:085-3301100)

E: [info@broavloerisolatie.nl](mailto:info@broavloerisolatie.nl)

KVK: 68465688

BTW: NL857457007B01

IBAN: NL25INGB 000 776 5875